

Բողոքարկման հայտ N___

Քարտապանի անուն, ազգանուն/ *Cardholder name*

Հասցեն/*Address*

Քարտի համարը և գործողության ժամկետը/*Card number and expiry*

Խնդրում եմ ներկայացնել բացատրություններ հետևյալ գործարքների վերաբերյալ, որոնց գումարը դեբետավորվել է իմ հաշվից: / *Please solve the dispute with following transactions.*

Գործարքի ամսաթիվը Transaction Date	Առևտրային կետի անվանումը Merchant Name	Արժույթի տեսակը Currency	Գումարը Amount
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Նշել ներքոթվարկված բողոքարկման պատճառներից մեկը: Անհրաժեշտության դեպքում ներկայացնել մանրամասն բացատրություն դիմումի հակառակ կողմում: Դիմումին կցել Ձեր պահանջը հիմնավորող բոլոր փաստաթղթերը (չեկի կրկնօրինակը): / *Please choose one of the five options that are most appropriate for Your dispute. If necessary give detailed explanation on the reverse side and enclose all documentation that You have to support Your dispute.*

- Խնդրում եմ ուղարկել չեկի կրկնօրինակը: / *Please send me a copy of sales slip.*
- Ես չեմ կատարել կամ ոչ ոքի չեմ լիազորել կատարելու այդ գործարքը(ները), ինչպես նաև չեմ պատվիրել փոստով կամ հեռախոսով: Խնդրում եմ վերադարձնել վերը նշված գումարը(ները): / *I have not made this transaction or authorized anybody to make this transaction.*
- Իմ հաշիվը դեբետավորվել է կրկնակի: Ես կատարել եմ _____ առևտրային կետում _____ գումարի չափով գործարք: Խնդրում եմ վերադարձնել սխալմամբ պահված գումարը(ները): / *I have been billed more than once. I only engaged in one transaction from above mentioned merchant _____ for _____.*
- Չեկի վրայի գումարը փոփոխված է: Ես կատարել եմ _____ առևտրային կետում _____ գումարի չափով գործարք: Խնդրում եմ վերադարձնել սխալմամբ պահված գումարը(ները): / *The sum on the check was changed. I only engaged in one transaction from above mentioned merchant _____ for _____.*
- Այլ պատճառ: Բացատրությունը դիմումի հակառակ կողմում: / *Other reason. Explain on the other side.*

Քարտապանի ստորագրություն
Cardholder signature

Բանկի ներկայացուցչի ստորագրություն
Bank representative signature